



RETOURFORMULIER

ZUIDKADE 230
2741JT WADDINXVEEN
NEDERLAND
INFO@HI-DI-HI.NL
WWW.HI-DI-HI.NL
0031(0)104701206

ordernummer	
klantnaam	
besteldatum (JJJJ-MM-DD)	
E-mail adres	

Ben je niet tevreden met het geleverde artikel? Dan kun je het artikel binnen 14 dagen aanmelden voor retour op onze FAQ-pagina. Hierna dient het artikel binnen 14 dagen naar ons te worden geretourneerd.

Vul hieronder je bestelgegevens in. Deze gegevens vind je in de orderbevestigingsmail. Dit zijn verplichte velden. Als deze gegevens ontbreken, kunnen we je bestelling niet vinden en je aankoopbedrag niet terug betalen.

Ik heb mijn bestelling betaald via:

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Ideal
Paypal
Bankoverschrijving
Creditcard
Contant

ARTIKELNUMMER	AANTAL	RETOURCODE	VERVANGING	GELD TERUG

RETOURCODE / REDEN RETOURZENDING

- | | |
|------------------------------------|------------------------------|
| 1. te klein | 5. vertraging van levering |
| 2. te groot | 6. spijt van aankoop |
| 3. voldoet niet aan verwachtingen | 7. verkeerd artikel geleverd |
| 4. Productiefout, kapot, vlek enz. | |

HOE STUUR IK MIJN ARTIKEL TERUG?

1. Meld je retour aan via onze retourpagina. Hierna ontvang je van DHL een e-mail. Hier kun je kiezen of je het verzendlabel wil printen of de QR-code wil laten scannen bij een DHL Servicepunt.
2. Lever het artikel in de oorspronkelijke verpakking en inclusief dit retourformulier in bij een DHL Servicepunt.
3. Na ontvangst van je retour wordt het aankoopbedrag binnen 7 werkdagen teruggestort op je rekening.

BELANGRIJK OM TE WETEN:

1. Als je één van meerdere artikelen terugstuurt, dan zijn de verzendkosten voor je eigen rekening en kun je dus geen gebruik maken van ons retourlabel. Retouren verzonden zonder track&trace kunnen wij niet verwerken.
2. Als het artikel gebruikerssporen heeft kunnen wij deze niet terugnemen.
3. De portokosten van de retourzending zijn, indien er geen gebruik gemaakt wordt van ons verzendlabel, voor je eigen rekening.
4. Producten uit de categorie 'Too good to go' kunnen niet worden geretourneerd.

Heb je nog vragen? Bel dan onze klantenservice 0031-104701206 of stuur een mail naar order@hi-di-hi.nl. Wij helpen je graag verder.



RETURN FORM

ZUIDKADE 230
2741JT WADDINXVEEN
NEDERLAND
INFO@HI-DI-HI.NL
WWW.HI-DI-HI.NL
0031(0)104701206

ordernumber	
client name	
order date (YYYY-MM-DD)	
E-mail address	

Are you not satisfied with the delivered product? Then you can register the product for return within 14 days on our FAQ page. After this, the product must be returned to us within 14 days.

Enter your order details below. You will find this information in the order confirmation email.

These are mandatory fields. If this information is missing, we will not be able to find your order and we will not be able to refund your purchase amount.

I paid my order by using:

<input type="checkbox"/>	Ideal
<input type="checkbox"/>	Paypal
<input type="checkbox"/>	Bank transfer
<input type="checkbox"/>	Credit card
<input type="checkbox"/>	Cash

ARTICLE NUMBER	AMOUNT	RETURN CODE	REPLACEMENT	MONEY BACK

RETURN CODE / REASON RETURN

- | | |
|--|-------------------------|
| 1. too small | 5. delay of delivery |
| 2. to big | 6. regret purchase |
| 3. does not meet expectations | 7. wrong item delivered |
| 4. Manufacturing error, broken, stain etc. | |

HOW DO I RETURN MY ITEM?

1. Register your return via our return page: here you can print the shipping label or QR code.
2. Send the product in its original packaging and including this return form to the above address.
3. After receipt of your return, the purchase amount will be refunded to your account within 3 working days.

Do you live outside the EU and there is no DHL Service Point in your country? Please send a message to order@hi-di-hi to report your return. We will of course refund the shipping costs to your account.

IMPORTANT TO KNOW:

1. If you return one of several items, the shipping costs are for your own account and you cannot use our return label. We cannot process returns sent without track & trace.
2. If the product has signs of wear, we cannot take it back.
3. The postage costs of the return shipment are for your own account, if our shipping label is not used.
4. Products from the 'Too good to go' category cannot be returned.

Do you have any questions? Call our customer service 0031-104701206 or send an email to order@hi-di-hi.nl. We are happy to help you.